



Verstärken Sie unser Team am Standort Thun per sofort oder nach Vereinbarung.

Service Manager (m/w/d) 100%

Vorausdenken, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft für technische Spitzenleistungen!

PRECISION SURFACING SOLUTIONS unterstützt Hersteller in einer Vielzahl von Branchen, in denen Präzisionsschleifen, Läppen, Polieren, Entgraten und Bearbeitungsgeräte für fortgeschrittene Werkstoffe häufig eingesetzt werden. Sie alle benötigen hochwertige, hochpräzise, stabile und ausgereifte Maschinen, um hochwertige Werkstücke herzustellen. Mit unserem globalen Netzwerk mit über 1000 hochqualifizierten Mitarbeitern an zehn Produktionsstandorten und mehreren Serviceniederlassungen sind wir immer nah an unseren Kunden.

Als Service Manager verantworten Sie alle strategischen und operativen Aspekte im Bereich Aftersales der Produktlinie Drahtsägen. Die Produktlinie Drahtsäge ist der Lapmaster Wolters GmbH in Rendsburg DE angegliedert, welche Läpp- und Poliermaschinen für die Halbleiterindustrie herstellt. Die Produktlinie Drahtsäge stellt Sägemaschinen für das Schneiden von harten und spröden Materialien für die Märkte Halbleiter, Magnete und Optik her.

Ihre Aufgaben bei uns

- Fachliche und disziplinarische Leitung der Abteilung Service und der Servicetechniker am Standort
- Strategische Planung der Lagerbestände für Ersatzteile der Drahtsägen
- Festlegen der Preispolitik und Erstellen der Preislisten für Ersatzteile in Abstimmung mit den internen Stellen
- Auftragsabwicklung und Incident Management
- Entwicklung neuer Servicedienstleistungen (Service Level Agreements, Upgrades, Retrofits)
- Bearbeitung von Integrationsthemen der beiden Standorte Thun und Rendsburg
- Einführung und Pflege der IT (Ticketing System, Service Cloud, SAP)

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich (Polymechaniker, Automatiker oder vergleichbar)
- Idealerweise Weiterbildung im betriebswirtschaftlichen Bereich
- Idealerweise Erfahrung als Servicetechniker im Bereich Investitionsgüter
- Führungserfahrung im Bereich Service und Dienstleistungen
- Hohe Motivation und Eigenverantwortung

Wir bieten Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in internationalem Umfeld mit viel Gestaltungsfreiraum
- Angenehmes Arbeitsklima in kollegialem Team
- Flexible Arbeitszeiten, zeitgemässe Anstellungsbedingungen und moderne Infrastruktur
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven

Können wir Sie für diese Aufgabe begeistern?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe in einem international operierenden Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie diese bitte an: hr-ch@lapmaster-wolters.de

PW WaferTec GmbH / 100 % subsidiary of Lapmaster Wolters GmbH

Schorenstrasse 39 • 3645 Gwatt (Thun) / Switzerland / www.precision-surface.com / www.lapmaster-wolters.de